**KOOL**

**TECHSPHERE**

**Bring all Information into your hand**

**Quest**



**คู่มือการใช้งาน**

**Kool Quest**

**Kool Quest 2.1.2.2**

Tech Sphere Co. Ltd,. 15 Floor PanjathaniTower

127/20 Nonsee Road, Chongnonsee, Yannawa Bangkok

10120 Thailand TeI,02-685-9300 www.techsphere.co.th

**คู่มือการใช้งาน KOOL QUEST**

Kool Quest 2.1.2.2

สงวนลิขสิทธิ์ © โดยบริษัท เทคสเฟียร์ จากัด

ห้ามทำการลอกเลียนแบบ ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของหนังสือเล่มนี้ ไม่ว่ารูปแบบใดๆ นอกจากจะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้จัดพิมพ์เท่านั้น

จัดพิมพ์โดย

บริษัท เทคสเฟียร์ จำกัด

127/20 อาคารปัญจธานี ทาวเวอร์ ชั้นที่ 15 ถนนนนทรี แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

**สารบัญ**

[คำนำ 1](#_Toc415238865)

[บทนำ 2](#_Toc415238866)

[บทที่ 1 : เริ่มต้นการใช้งานระบบ KOOL Quest 3](#_Toc415238867)

[1.1. การเข้าสู่ระบบ Kool Keeper 3](#_Toc415238868)

[1.2. การเข้าสู่หน้าจอหลักของระบบ Kool Quest 4](#_Toc415238869)

สารบัญรูปภาพ

รูปที่ 1.1 รายละเอียดหน้าเข้าสู่ระบบการใช้งาน Kool Keeper 3

รูปที่ 1.2 การเข้าสู่ระบบ Kool Keeper 4

รูปที่ 1.3 หน้าจอหลักระบบ Kool Keeper 4

รูปที่ 1.4 การค้นหาแบบ Full Text Search 4

รูปที่ 1.5 หน้าจอหลักระบบ Kool Quest 4

รูปที่ 1.6 รูปแสดงการจับคู่ข้อความที่ใกล้เคียงกับพยัญชนะตั้งต้น 5

รูปที่ 1.7 รูปแสดงการเรียงลำดับ Content เอกสารล่าสุด 5

รูปที่ 1.8 รูปแสดงรายละเอียดการค้นหา 5

รูปที่ 1.9 รูปแสดงข้อความแจ้งเตือนไม่มี Content ในระบบ 5

รูปที่ 1.10 รูปแสดงการกรอกคำค้นหาตัวเล็กและตัวใหญ่ 6

# คำนำ

เอกสารฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นเอกสารคู่มือการใช้งานระบบ Kool Quest ผ่านทางเว็บเบราเซอร์เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งาน Kool Quest ในการค้นหา Content ต่างๆ ได้แก่ เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบต่างๆ เช่น Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Power Point Acrobat E-mail หรือแม้กระทั่งข้อมูลในรูปแบบของเสียง ภาพ และวิดีโอก็ตาม ด้วยความสามารถของ Kool Quest ที่ช่วยในการค้นหาข้อมูลแบบ Full-text ที่สามารถค้นหาภาษาไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักไวยากรณ์มีการใช้พจนานุกรมภาษาไทยในการสืบค้นคำ และกลไกการตัดคำภาษาไทย อีกทั้งสามารถกำหนดเงื่อนไขในการค้นหา ตั้งแต่แบบง่ายไปจนถึงแบบสลับซับซ้อน ทำให้ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ที่อยู่องค์กรได้อย่างรวดเร็วและ Kool Quest ยังมีความสามารถในการจัดทำดัชนีการสืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์ Kool Quest มีความสามารถในการติดตามการเชื่อมโยงที่มีอยู่ในหน้าเว็บแต่ละหน้าของ เว็บเพจ (Spider Index) และจัดทำดัชนีของหน้าเว็บที่เชื่อมโยงไปถึงด้วย และยังมีความสามารถอื่นๆ ที่ช่วยในการจัดทำดัชนีของเว็บไซด์อย่างง่ายดาย

ผู้ใช้งานสามารถใช้คู่มือเอกสารนี้ในการค้นหา Content ต่างๆ ซึ่งได้แก่

* Word : ค้นหาคำ
* Phrase : ค้นหาวลี
* Boolean : สามารถใช้ operators เช่น and/or/not ร่วมในการค้นหาคำ หรือวลี
* Proximity : ค้นหาคำหรือวลีที่อยู่ใกล้ ๆ กันตามระยะห่างของตัวอักษรที่กำหนด
* Phonic : ค้นหาคำที่ออกเสียงคล้ายกัน หรือคำพ้องเสียง (ภาษาอังกฤษ)
* Stemming : ค้นหาคำภาษาอังกฤษที่มีรากศัพท์เดียวกัน (ภาษาอังกฤษ)
* Numeric : ค้นหาค่าตัวเลขที่อยู่ในช่วงที่กำหนด
* Wildcard : รองรับ ? แทนตัวอักษรหนึ่งตัว \* แทนตัวอักษรหลาย ๆ ตัว
* Digit character : ค้นหาตัวเลขที่มีคำค้นหาที่กำหนด
* Fuzzy : ค้นหาคำที่สะกดผิด หรือสะกดใกล้เคียง พร้อมแนะนำคำที่ถูกต้อง
* Synonym : ค้นหาคำพ้องความหมาย
* Thesaurus : ค้นหาที่มีความหมายเหมือนกัน เช่นคำย่อ คำศัพท์เฉพาะทาง หรือ คำที่เขียนได้หลายแบบ

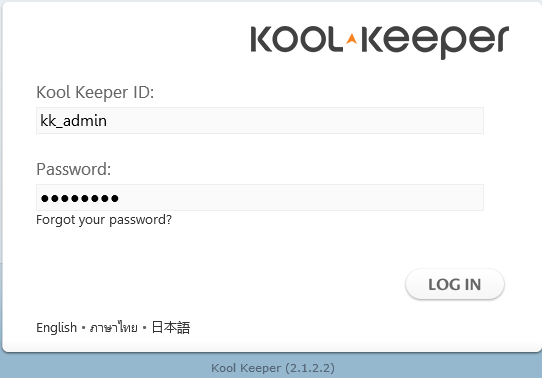
# บทนำ

คู่มือฉบับนี้อธิบายการใช้งานระบบ Kool Quest เพื่อค้นหาเอกสารหรือ Content ต่างๆ ในระบบ Kool Quest โดยระบบ Kool Quest เป็นระบบที่ใช้งานผ่านหน้าเว็บซึ่งง่ายต่อการที่ผู้ใช้สืบค้นข้อมูลต่างๆ ได้จากหลากหลายแหล่งที่เก็บอยู่ในองค์กร เช่นข้อมูลจากแชร์โฟลเดอร์เว็บไซต์ฐานข้อมูล และอีเมล เป็นต้นโดยการสืบค้นของระบบ Kool Quest สามารถสืบค้นเข้าไปในแฟ้มข้อมูลได้กว่าร้อยชนิด เช่น ไมโครซอฟต์ออฟฟิศ, PDF, อีเมล, zip, MP3 และอื่น ๆ

คู่มือการใช้งานนี้จะอธิบายการใช้งาน Kool Quest โดยเริ่มตั้งแต่การทำงานขั้นพื้นฐานของระบบค้นหาแบบ Full-Text คือการค้นหาข้อมูลที่สามารถค้นหาภาษาไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักไวยากรณ์มีการใช้พจนานุกรมภาษาไทยในการสืบค้นคำ อีกทั้งสามารถกำหนดเงื่อนไขในการค้นหา ตั้งแต่แบบง่ายไปจนถึงแบบสลับซับซ้อน นอกจากฟังก์ชันการทำงานพื้นฐาน Kool Quest ยังมีฟังก์ชันเพิ่มเติมอื่น ๆ เช่นการ การกำหนดดัชนี (indexing) ต่าง ๆ ให้กับเอกสารที่ สร้างขึ้นใหม่ หรือจากการสแกน การทำดัชนีจะทำให้มีการจัดโครงสร้างเอกสาร และทำให้ค้นหาเอกสารได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

# บทที่ 1 : เริ่มต้นการใช้งานระบบ KOOL Quest

การใช้งานของระบบ Kool Quest ต้องมีการเข้าสู่ระบบผ่านหน้าเว็บเบราเซอร์ของระบบ Kool Keeper ก่อนถึงจะสามารถใช้งานระบบ Kool Quest ได้มีรายละเอียดที่ผู้ใช้งานจำเป็นต้องใส่รายละเอียด ดังรูปที่ 1.1

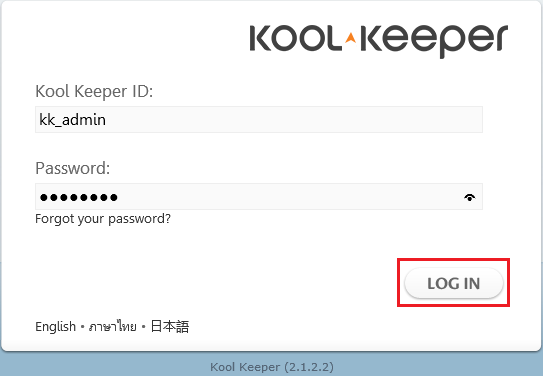


รูปที่ 1.1 รายละเอียดหน้าเข้าสู่ระบบการใช้งาน Kool Keeper

โดยรายละเอียดในบทนี้จะกล่าวถึง 2 หัวข้อหลักคือ การเข้าสู่ระบบ Kool Keeper และการเข้าสู่หน้าจอหลักของระบบ Kool Quest

## การเข้าสู่ระบบ Kool Keeper

ผู้ใช้งานสามารถเข้าสู่ระบบ Kool Keeper ได้โดยการกรอก Kool Keeper ID และรหัสผ่านของตนเอง แล้วจึงคลิกปุ่ม “LOGIN” เพื่อเข้าสู่ระบบ ดังรูปที่ 1.2



รูปที่ 1.2 การเข้าสู่ระบบ Kool Keeper

## การเข้าสู่หน้าจอหลักของระบบ Kool Quest

หลังจากที่ผู้ใช้งานทำการเข้าสู่ระบบ Kool Keeper เสร็จสิ้นระบบจะแสดงหน้าจอหลักของระบบ Kool Keeper ดังแสดงในรูป 1.3 โดยผู้ใช้งานสามารถเข้าสู่หน้าจอหลักของระบบ Kool Quest ได้โดยการพิมพ์ค้นหาคำที่ต้องการดังรูปที่ 1.4

รูปที่ 1.3 หน้าจอหลักระบบ Kool Keeper

รูปที่ 1.4 การค้นหาแบบ Full Text Search

หลังจากที่ผู้ใช้งานทำการค้นหาข้อมูลจากช่องค้นหาข้อมูลที่ระบบ Kool Keeper ระบบจะแสดงหน้าจอหลักของระบบ Kool Quest และแสดงผลลัพธ์ของการค้นหาดังรูปที่ 1.5

รูปที่ 1.5 หน้าจอหลักระบบ Kool Quest

การค้นหา Content ต่างๆ ในระบบ Kool Quest สามารถกรอกคำค้นหาลงใน Text Box ระบบจะทำการจับคู่ข้อความคำที่ใกล้เคียงกับพยัญชนะตั้งต้นแสดงรายการดังรูปที่ 1.6 โดยมีรายการให้เลือกมากที่สุด 10 รายการ

รูปที่ 1.6 รูปแสดงการจับคู่ข้อความที่ใกล้เคียงกับพยัญชนะตั้งต้น

ในกรณีที่มีรายการค้นหามากกว่า 1 รายการระบบ Kool Quest จะทำการเรียงลำดับ Content ตามเอกสารใหม่ล่าสุดจนถึงเอกสารเก่าที่สุดตามลำดับดังรูปที่ 1.7

รูปที่ 1.7 รูปแสดงการเรียงลำดับ Content เอกสารล่าสุด

กรณีทำการค้นหา เนื้อหา ของเอกสาร เช่น MS Office, Txt ที่มีในระบบ ระบบจะแสดงรายการจากคำค้นหาได้ โดยรายการที่แสดงมีรายละเอียดดังนี้ (รูปที่ 1.8)

* ไอคอนเอกสาร
* Document name
* Version
* Modifier
* Modified
* Date time
* Size
* เนื้อหาที่ตรงกับคำค้น

รูปที่ 1.8 รูปแสดงรายละเอียดการค้นหา

กรณีที่ผู้ใช้ทำการกรอกคำค้นหาที่ไม่มีในระบบ ระบบจะมีข้อความแจ้งเตือน “Your search "....." did not match any documents.” เพื่อแจ้งให้ผู้ใช้ทราบว่าไม่มี Content ที่ผู้ใช้ต้องการหา ดังรูปที่ 1.9

รูปที่ 1.9 รูปแสดงข้อความแจ้งเตือนไม่มีเนื้อหาในระบบ

ในการค้นหาแบบ Full Text Search สามารถกรอกคำค้นหาได้ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ โดยภาษาอังกฤษสามารถกรอกเป็นอักษรตัวเล็กหรือตัวใหญ่ก็ได้ ไม่บังคับว่า ต้องใช้ตัวใหญ่ทั้งหมด หรือตัวเล็กทั้งหมด ดังรูปที่ 1.10

รูปที่ 1.10 รูปแสดงการกรอกคำค้นหาตัวเล็กและตัวใหญ่

กรณีทำการค้นหาข้อมูล Kool Quest Search ผู้ใช้งานสามารถกดปุ่ม “Enter” หรือคลิกที่ E:\Dropbox\ภาพหน้าจอ\1.png เพื่อทำการค้นหาคำกำลังพิมพ์ในช่อง Kool Quest Search หากกดปุ่ม “Enter” ระบบจะทำการค้นหาตามคำค้นหาที่ไฮไลท์ไว้ ดังรูปที่ 1.11